

Broj programa I-01/2026

Festival Svetla: Zagreb

*Jednodnevni izlet, bez noćenja***2 dana**

Dolazak proleća i svetlost oduvek su neraskidivo povezani, a Festival svetla Zagreb upravo tu vezu slavi na najspektakularniji način. Tokom pet dana, grad izlazi iz zime i ponovo diše punim plućima, obasjan čarobnim svetlosnim instalacijama, impresivnim mapiranjima, razigranim animacijama i inovativnim umetničkim intervencijama.

Ulice, parkovi, trgovi, šetališta i prepoznatljive građevine Donjeg i Gornjeg grada postaju platno za domaće i inostrane umetnike koji kroz spoj umetnosti, dizajna, tehnologije, arhitekture i zabave stvaraju jedinstvenu scenografiju punu emocija i pozitivne energije. Festival svetla Zagreb nije samo vizuelni spektakl, već simbol novog početka, nade i renesanse – u gradu, u prostoru i u svima nama koji s radošću dočekujemo duže, toplije dane.

Cenovnik br. 1 od 02.02.2026.

Termin	Redovna cena	Specijalna cena
21.03-22.03.2026.	55€	39€

*Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja turističke agencije Rivijera Travel DOO Stara Pazova.
Program je rađen na bazi minimum 65 putnika.*

Licenca OTP 98/2025, kategorija A, važi od 26.12.2025. do 26.12.2028.

Program putovanja:

1. dan (21.03.) BEOGRAD/ST. PAZOVA – ZAGREB

Polazak iz Beograda oko 6.00h, iz Stare Pazove oko 6.30h. Organizator putovanja šalje obaveštenje o polasku najkasnije dan pred polazak, ukoliko ne dobijete obaveštenje obavezno kontaktirajte agenciju.. Vožnja kroz Srbiju i Hrvatsku sa usputnim zadržavanjem radi odmora putnika i regulisanja graničnih i carinskih formalnosti. Dolazak u Zagreb, zatim sledi razgledanje grada uz pratnju lokalnog vodiča: Gornji i Donji grad sa znamenitostima: Trg kralja Tomislava, Hrvatska akademija znanosti i umjetnosti, park Zrinjevac, trg bana Jelačića, katedrala, kamenita vrata, trg svetog Marka, crkva svetog Marka, Sabor, Banski dvori, Cvjetni trg, pravoslavna saborna crkva, hrvatsko nacionalno pozorište, gradska skupština... Slobodno vreme za individualne aktivnosti. U večernjim časovima poseta Festivala Svetla.

Festival svetla Zagreb donosi čarobne svetlosne instalacije, mapiranje i savremenu umetnost koja ispunjava ulice, trgove i parkove pozitivnom energijom. Tokom pet dana, domaći i strani umetnici pretvaraju grad u živopisnu scenu koja slavi emocije, kreativnost i dolazak proleća. Festival spaja umetnost i tehnologiju u jedinstveno iskustvo koje simbolizuje novi početak i nadu.

U večernjim časovima (u zavisnosti od vremena dolaska u Zagreb) polazak za Srbiju. Noćna vožnja sa usputnim zadržavanjima.

2. dan (22.03.) ZAGREB – BEOGRAD/STARA PAZOVA

Dolazak na mesto polaska nakon ponoći, u zavisnosti od uslova na putu i stanja na graničnim prelazima. **Kraj programa.**

Cena aranžmana obuhvata:

- Prevoz turističkim autobusom na relaciji Beograd – Zagreb – Beograd
- Obilazak grada sa lokalnim turističkim vodičem
- Pratnju licenciranog turističkog vodiča/pratioca za svaki autobus
- Organizaciju putovanja

Cena aranžmana ne obuhvata:

- Individualne troškove i nepomenute usluge
- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje (osigurana suma od 30.000€)
- Izbor sedišta u autobusu prilikom prijave za putovanje 10 € (redosled sedenja se vrši po datumu prijave za putovanje; ako želite određeno mesto – to možete uraditi prilikom rezervacije putovanja uz doplatu)

Načini plaćanja:

- Aranžman se plaća u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate
- Gotovinski – uplata u celosti prilikom rezervacije putovanja
- Elektronski: mBanking, IPS skeniraj
- Preko računa: uz profakturu izdatu od strane Rivijera Travel DOO Stara Pazova
- U slučaju poremećaja na monetarnom tržištu, kao i većih promena troškova organizacije (goriva, hotela, putarina i slično), cena aranžmana podleže promeni

Važne napomene:

Raspored sedenja u autobusu određuje isključivo agencija, vodeći računa o starijim putnicima, porodicama sa malom decom, trudnicama, kao i o redosledu uplate aranžmana. Potpisivanjem ugovora, putnik prihvata sedišta koje mu je dodeljeno. Kasnije izmene nisu moguće.

Prtljag: dozvoljen je jedan kofer/torba čija zbirna dimenzija (dužina + širina + visina) ne prelazi 158 cm, sa maksimalnom težinom do 25 kg.

Fakultativni izleti nisu sastavni deo programa. Za realizaciju izleta je potrebno najmanje 25 putnika. U slučaju manjeg broja, lokalna partnerska agencija može predložiti korigovane, više cene, koje putnici nisu u obavezi da prihvate. Organizator ne snosi odgovornost za fakultativne izlete. **Prema pravilima ino-partnera, povratak novca za već uplaćene izlete nakon odustajanja nije moguć.**

Ponašanje putnika: Svako neprimereno ponašanje kojim se uznemiravaju drugi putnici ili ometa rad vozača i pratioca može dovesti do isključenja sa putovanja, bez prava na žalbu i refundaciju. U težim slučajevima agencija može pokrenuti i krivični postupak.

Poštovanje satnice: Putnici su obavezni da se pridržavaju vremena polazaka i povrataka koje odredi predstavnik agencije. Ukoliko nekoga nema u dogovoreno vreme koje saopšti vodič/pratilac, smatraće se da je putnik odustao od putovanja ili da je odlučio da dalje putovanje nastavi individualno.

Slobodno vreme: Trajanje slobodnog vremena za individualne aktivnosti zavisi od toka programa, dužine obilazaka i polazaka. Vodič/predstavnik agencije će napraviti satnicu, uzimajući u obzir smene na graničnim prelazima, najave za lokalitete, rezervacije ulaznice, rezervacije lokalnih vodiča, reda vožnje trajekta, vozova itd.

Posebne posete: Putnicima koji žele da obišu određene institucije savetuje se da se unapred informišu o radnom vremenu i eventualnim rezervacijama termina.

Zaustavljanja tokom puta: Pauze za odmor planirane su na svakih 3 do 4 sata vožnje, u zavisnosti od uslova na putu i kapaciteta stajališta. Dužinu i lokaciju pauze određuje agencija. U autobusima nema toaleta, pa se isti koriste na stajalištima, u skladu sa opremljenošću benzinskih stanica.

Promene programa: Organizator zadržava pravo izmene plana putovanja u slučaju nepredviđenih okolnosti (gužve na granicama, radovi na putu, zatvaranje lokaliteta i sl.).

Odgovornost putnika: Ako zbog nepridržavanja napomena i pravila putnik pretrpi štetu, izgubi dokumenta/novac ili pretrpi dodatne troškove, agencija za to ne snosi odgovornost.

Informisanje grupe: Potpisnik ugovora ili predstavnik grupe dužan je da sve putnike upozna sa programom, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i sa Opštim uslovima putovanja. Od trenutka prijave nastaju administrativni troškovi za organizatora. Za posebne promotivne ponude ili ugovore sa firmama, agencija može propisati različite uslove plaćanja.

Promotivne i last minute ponude: Organizator ima pravo da slobodne kapacitete proda po cenama različitim od onih u redovnom cenovniku. Putnici koji su već uplatili aranžman po standardnim cenama nemaju pravo da potražuju nadoknadu razlike.

Maloletni putnici moraju imati overenu saglasnost roditelja kojom se određuje punoletni pratilac.

Putne isprave: Putnici su sami odgovorni za ispravnost pasoša i viza. Agencija ne snosi posledice ukoliko pogranične vlasti ne dozvole ulazak, tranzit ili boravak. Troškove gubitka pasoša i izdavanja novih dokumenata snosi putnik. U tom slučaju refundacija aranžmana nije moguća.

Granične procedure: Pogranične službe mogu zahtevati na uvid novčana sredstva (gotovina ili kartice) i međunarodno zdravstveno osiguranje.

Putnici sa novim crvenim pasošima trebalo bi da se unapred informišu o uslovima ulaska u zemlje EU (finansijska sredstva, osiguranje, potvrda o smeštaju itd.) na sajtu Delegacije EU u Srbiji (www.europa.rs) ili u ambasadama i konzulatima zemalja putovanja. Agencija ne odgovara ukoliko ulazak bude onemogućen.

Vizni režim: U slučaju uvođenja viza za državljane Srbije, putnici su u obavezi da dostave potrebnu dokumentaciju u roku, a o uslovima i troškovima viziranja biće naknadno obavешteni.

Polazak: Potrebno je proveriti tačno vreme i mesto polaska dva dana pre putovanja. Ukoliko dva dana pred putovanje ne dobijete informacije o polasku, molimo Vas da kontaktirate agenciju.

Strani državljani: Putnici koji nisu državljani Srbije sami se informišu o viznom režimu zemalja u koje ili kroz koje putuju. Putnici koji putuju sa stranim pasošem, u obavezi su da informišu vodiča/predstavnika agencije.

Izmena cena i programa: Agencija zadržava pravo korekcije cena, izmene programa ili otkazivanja putovanja (najkasnije 5 dana pre polaska) usled promena na monetarnom tržištu ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika.

Važenje informacija: Isključivo pisani program putovanja objavljen u agenciji je validan. Usmene i elektronske informacije nisu obavezujuće.

Tax free: Zbog poštovanja predviđene satnice, autobusi se ne zadržavaju na granici radi povraćaja poreza po osnovu „tax free“ kupovine.

Rivijera Travel DOO Stara Pazova je osigurana polisom osiguranja od odgovornosti turističkih agencija za slučaj insolventnosti i odgovornosti za slučaj štete nanete putnik, broj polise: 470000066197 od 03.12.2025. do 02.10.2026., osiguravača TRIGLAV OSIGURANJE A.D.O Beograd. Visina depozita 2000€.